



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนและนักศึกษาส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนและนักศึกษาใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนและนักศึกษา รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“ประชาชน” หมายความว่า บุคคลทั่วไปที่ต้องการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนและนักศึกษายื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย หรืออธิการบดี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ www@nstru.ac.th ซึ่งประกอบด้วย

- สายตรงอธิการบดี
- ร้องทุกข์
- แจ้งเรื่องร้องเรียนเหตุทุจริต
- แนะนำ/แสดงความคิดเห็น
- ถาม/ตอบ

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับยืนยันจากมหาวิทยาลัยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ธุรการของมหาวิทยาลัย โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕-๓๙๒๐๔๐

(๒) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕-๘๔๕๕๐๐

ข้อ ๖ ประชาชนและนักศึกษาอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัย หรืออธิการบดีในช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

กรณีที่มีข้อขัดข้อง หรือปัญหาจากการปฏิบัติจากประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(ดร.สมปอง รักษาธรรม)

รักษาราชการแทนอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช